



Home / News / **PRODUKTRÜCKRUF - ABSEILGERÄTE WIZARD PRO (ref. 3500) UND WIZARD PRO BLACK (ref. 350003)**

SICHERHEITSHINWEISE

PRODUKTRÜCKRUF - ABSEILGERÄTE WIZARD PRO (REF. 3500) UND WIZARD PRO BLACK (REF. 350030)

Im Rahmen von Qualitätskontrollverfahren hat C.A.M.P. bei den Abseilgeräten Wizard Pro Ref. 3500 und Wizard Pro Black Ref. 350003 eine mögliche Toleranz im internen Mechanismus festgestellt.

Dieser Defekt kann dazu führen, dass der Klemmnocken in der offenen Position blockiert, was eine unkontrollierte Abseilfahrt mit potenziell tödlichen Folgen ziehen kann.

Bisher wurden keine Unfälle oder Fehlfunktionsmeldungen von Anwendern gemeldet.

Für die laufende Produktion wurde bereits eine Korrekturmaßnahme eingeleitet.

Vorsorglich erlässt C.A.M.P. diesen Produktrückruf zur Reparatur aller Abseilgeräte der folgenden Chargen:

- Ref. 3500 Wizard Pro: Charge 03 25.
- Ref. 350003 Wizard Pro Black: Chargen 03 25, 05 25, 01 26.



**Ref. 3500
WIZARD PRO**

03 25



**Ref. 350003
WIZARD PRO BLACK**

03 25 - 05 25 - 01 26

Wir bitten Sie:

- Die Verwendung der Abseilgeräte Wizard Pro und Wizard Pro Black sofort einzustellen und die Chargennummer zu überprüfen.

Die betroffenen Chargennummern sind:

- Ref. 3500 Wizard Pro: Charge 03 25.
- Ref. 350003 Wizard Pro Black: Chargen 03 25, 05 25, 01 26.

Die Chargennummer befindet sich auf der Rückseite des Abseilgeräts, eingepreßt auf dem hinteren Aluminiumflansch:



- Senden Sie alle Abseilgeräte mit den angegebenen Chargennummern zurück. Die Abseilgeräte können bei dem Händler, bei dem sie erworben wurden, bei Niederlassung, beim C.A.M.P.-Händler in Ihrem Land abgegeben oder – auf unsere Kosten – an C.A.M.P. SpA zurückgesendet werden. Wir werden die zurückgeschickten Produkte reparieren und so schnell wie möglich zurückschicken.

Wir sind uns der Unannehmlichkeiten bewusst, die dieser Rückruf verursacht, und entschuldigen uns aufrichtig. Die Sicherheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Bitte lesen Sie die Häufig Gestellten Fragen (FAQ) für die Versandadresse. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr anhaltendes Vertrauen.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Warum werden die Abseilgeräte Wizard Pro und Wizard Pro Black zurückgerufen?

Bei der Qualitätskontrolle in der Produktion wurde eine Fehlfunktion des internen Mechanismus festgestellt, der den Betätigungshebel mit dem Klemmnock. Dies ist auf fehlerhafte Fertigungstoleranzen zurückzuführen. In bestimmten Situationen kann dieser Defekt dazu führen, dass der Klemmnocken in der Öffnung blockiert. Dies kann zu einer unkontrollierten Abseilfahrt mit potenziell tödlichen Folgen führen.

Gab es Unfälle?

Es wurden keine Unfälle oder Fehlfunktionen von Anwendern gemeldet.

Welche Maßnahmen hat C.A.M.P. ergriffen?

C.A.M.P. hat sofort Korrekturmaßnahmen für die laufende Produktion eingeleitet und ein Produktrückrufverfahren zur Reparatur gestartet.

Was soll ich mit meinem Abseilgerät Wizard Pro oder Wizard Pro Black tun?

Stoppen Sie sofort die Verwendung und prüfen Sie, ob es zu den betroffenen Chargen gehört. Senden Sie alle betroffenen Produkte an C.A.M.P. SpA, an das sie gekauft wurden, an eine C.A.M.P.-Niederlassung oder an den Händler in Ihrem Land zurück. Wenn Sie das Abseilgerät direkt an C.A.M.P. SpA senden möchten, bitte vorab an unseren Kundendienst unter der E-Mail-Adresse contact@camp.it, um den Versand zu organisieren. Die Produkte werden durch den Austausch interner mechanischer Komponenten repariert und so schnell wie möglich zurückgesendet.

Bitte senden Sie die Produkte an folgende Adresse:

C.A.M.P. SpA - Via Roma, 23 – 23834 Premana (LC) – Italien

Sind die Abseilgeräte Wizard Ref.3499-349903 betroffen?

Die Abseilgeräte Wizard Ref. 3499 und Wizard Black Ref. 349903 sind von diesem Rückruf nicht betroffen. Die Fehlerwahrscheinlichkeit bezieht sich nur auf das Wizard Pro Ref. 3500 und Wizard Pro Black Ref. 350003.

Woran erkenne ich, ob ein Abseilgerät bereits überprüft wurde?

Auf allen von C.A.M.P. reparierten Teilen wird ein "R" neben der Chargennummer eingraviert (z. B. 03 25 R).