

Rückruf - Austausch des GRIGRI 2

Vom Rückruf betroffen sind die Referenzen D14 20, D14 2G, D14 2B, deren Seriennummer mit den 5 Zeichen zwischen 10326 und 11136 beginnt.

- [Hintergrund](#)
- [Aktion](#)
- [Contact](#)
- [FAQ](#)



Hintergrund

Wir haben festgestellt, dass bei Ausübung einer exzessiven Kraft auf den Griff des GRIGRI 2 dieser in seltenen Ausnahmefällen beschädigt werden und möglicherweise in geöffneter Position blockieren kann.

In diesem Fall kann die Bremsunterstützung des GRIGRI 2 nicht funktionieren:

- das beschädigte GRIGRI 2 funktioniert in diesem Fall wie ein herkömmliches Sicherungsgerät (z.B. Achter)
- mit einem GRIGRI 2, dessen Griff in geöffneter Position blockiert ist, erhöht sich durch die mangelnde Kontrolle des Bremsseils das Risiko einer unkontrollierten Abseilfahrt. Verwenden Sie auf keinen Fall ein GRIGRI 2 mit einem beschädigten Griff.



Es wird darauf hingewiesen, dass der Anwender bei Benutzung des GRIGRI 2 das Bremsseil immer in der Halt halten muss (siehe [Gebrauchsanweisung des GRIGRI 2 \(pdf, 2.5 Mo\)](#)).

Bis zum 20/06/2011 wurden uns 7 beschädigte Produkte von unserem internationalen Vertriebsnetz zurückgeschickt.

Es liegen uns jedoch keine Informationen bezüglich eines Unfalls aufgrund des beschädigten Griffs eines GRIGRI 2 vor.

[Seitenanfang](#)

Aktion

Da die Sicherheit unserer Kunden für uns oberstes Gebot ist, hat Petzl folgende Vorsichtsmaßnahmen beschlossen:

- Erhöhung der mechanischen Festigkeit des Griffs an allen GRIGRI2-Geräten ab der Seriennummer 11137,
- **eine Rückrufaktion für alle GRIGRI 2, deren Seriennummer mit den 5 Zeichen zwischen 10326 und 11136 beginnt, und Austausch des Geräts gegen ein neues und modifiziertes Produkt** ; Sämtliche Versandkosten für diese Rückrufaktion werden von Petzl getragen. Die Mitarbeiter von Petzl setzen alles daran, dieses Problem möglichst schnell und effizient zu lösen.

Falls Sie ein GRIGRI 2 mit der Referenz D14 20, D14 2G oder D14 2B besitzen, dessen Seriennummer mit den 5 Ziffern zwischen 10326 und 11136 beginnt, bitten wir Sie mit dem Petzl Vertrieb in Ihrem Land Kontakt aufzunehmen.



Deutschland: E-mail an info.deutschland@petzl.com (oder **0049 8024470450**).

Informationen zur unkomplizierten Abwicklung unter www.petzl.de

Österreich: E-Mail an mberger@petzl.at

Schweiz: E-Mail an info@petzl.ch

Die vorherige Version des GRIGRI ist von dieser Rückrufaktion nicht betroffen.



" Obwohl das potenzielle Risiko einer Beschädigung des Griffs sehr gering ist, hat unser Engagement für die Sicherheit unserer Kunden uns dazu bewogen, diese Rückrufaktion durchzuführen. Wir sind uns der Unannehmlichkeiten, die mit dieser Aktion zu Beginn der Klettersaison einhergehen, bewusst. Bitte seien Sie versichert, dass die Mitarbeiter von Petzl alles daran setzen, damit die Austauschaktion des GRIGRI 2 für alle Anwender so schnell wie möglich abgewickelt wird. Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen. "

Generaldirektor

[Seitenanfang](#)

Contact

Country / Pays	Distributor / Distributeur	email adress / Adresse email	Phone number / Téléphone
ARGENTINA	ECRIN SA	info@ecrin.com.ar	000541 147921935
AUSTRALIA	SPELEAN PTY LTD	grigri2@petzl.com.au	+61 2 9966 9800
AUSTRIA	AGENTUR BERGER	mberger@petzl.at	0043761660027
BENELUX	ALPITEC SNC	recall.grigri2@alpitec.be	+32 85 31 43 85
BRAZIL	SPELAION	speiaionbrasil@gmail.com	0055 19 34340535
BULGARIA	PIK 3000 LTD	office@pik3000.com	+359 (2) 8432 943
CANADA	PETZL AMERICA	grigri2recall@petzl.com	1 (800) 932-2978
CHILE	OUT CHILE S.A	rafael@outchile.com	00562 8955094
CHINA	BEIJING SNOWBIRD OUTDOOR	liuli@snowbird.com.cn	00861080118873
CZECH REPUBLIC	VERTICAL SPORT	vertical@vertical.cz	+420 483 711 447
DENMARK	SCANLICO DENMARK A/S	info@scanlico.dk	004538716959
ECUADOR	ANGEL ROBERTO GUTIERREZ	asistenciatecnica@petzl.com.ec	005922237601
FINLAND	VANDERNET	vandernet@vandernet.com	00358207418330
FRANCE	PETZL	rappel.grigri2@petzl.fr	0811 46 10 50
GERMANY	PETZL DEUTSCHLAND	info.deutschland@petzl.com	0049 8024470450
GREECE	DIMKA LTD	odi@resoul.gr	0030 22950 231110
HONG KONG	MOUNTAIN SERVICES INT LTD	info@mshk.com.hk	0085225418876
HUNGARY	GRANIT DESIGN KFT	info@granit.co.hu	0036 99 523 294
INDIA	ALLIED SAFETY EQUIPMENTS	info@alliedpetzl.com	+91-22-28454274 / 75
IRAN	KOOH VEISI TRADING CO.	info@koohveisi.com	009821 7533 173
ISRAEL	LAPIDOT OUTDOOR EQUIP LTD	info@lapidot.co.il	0097289797040
ITALY	DINAMICHE VERTICALI	grigri2@petzl.it	0039 0112732500

JAPAN	ALTERIA CO., LTD	grigri2@alteria.co.jp	0081429691717
KOREA, REPUBLIC OF	ANNAPURNA CORPORATION	grigri2-recall@annapurna.co.kr	0082220828450
MEXICO	ALTA VERTICAL sa de cv	contacto@altavertical.com	00 52 5555621602
NEW ZEALAND	SPELEAN (NZ) LTD	grigri2@petzl.co.nz	+64 3 434 9535
NORWAY	VARRI AS	post@varri.no	0047 2271 9200
PERU	MON VERTICAL SAC	info@mv.pe	0051 957 771 979
POLAND	PHU AMC sp.j.	info@amc.krakow.pl	0048 12 656 70 88
PORTUGAL	SUBMATE LDA	recall.petzl@submate.pt	+351 218 471 269
REUNION (island)	PETZL	laurent-allart@wanadoo.fr	06 92 64 62 03
ROMANIA	GD ESCAPADE SRL	himalaya@rdslink.ro	0040213144071
RUSSIA	ALPINE TRADE	info@alpine-trade.ru	007 495 225 73 43
SINGAPORE	ALLSPORTS EQUIPMENT	sales@allsports.com.sg	00656337728
SLOVAKIA	VERTICAL SPORT	vertical@vertical.cz	+420 483 711 447
SLOVENIA	TREKING SPORT D.O.O	trek@siol.net	00386 12 562 501
SOUTH AFRICA	EIGER EQUIPMENT LTD	john@eigerequipment.co.za	002721 555 0363
SPAIN	PETZL SPAIN	info.esp@petzl.com	0034 93 595 20 73
SWEDEN	C2 VERTICAL SAFETY AB	info@c2safety.com	0046 18 677990
SWITZERLAND	ALTIMUM SA	info@petzl.ch	0041 21 947 46 66
TAIWAN REP CHINA	FUTAI COMPANY LTD	tfgod@tfg.com.tw	00886227967373
THAILAND	ROCKCAMP INTERNAT. CO LTD	rockcamp@thaiclimbing.com	006624346100
TURKEY	TOROS TURIZM HIZMETLERI	info@toroskamp.com	00902164122127
UKRAINE	VYSOTA	info@vysota.com.ua	0038 044 417 33 86
UNITED ARAB EMIRATES	TRAKS	james@traks-me.com	0097150 550 3430
UNITED KINGDOM	LYON EQUIPMENT LIMITED	grigri2@lyon.co.uk	0044 15 396 25 493
UNITED STATES	PETZL AMERICA	grigri2recall@petzl.com	1 (800) 932-2978
URUGUAY	VERANEX	info@veranex.com	0054 11 47921935
VENEZUELA	UAIKINIMA 5X C.A	info@petzl.com.ve	0058 212 762 3923
OTHER COUNTRIES : please use the contact form			

[Seitenanfang](#)

FAQ

• Wodurch unterscheidet sich das GRIGRI 2 vom GRIGRI?

Das GRIGRI2 wurde im Januar 2011 auf dem Markt eingeführt. Wenn Sie Ihr Gerät vor dem 1. Januar 2011 gekauft haben, handelt es sich nicht um ein GRIGRI 2 und ist somit nicht von der Rückrufaktion betroffen. Wenn Sie es nach dem 1. Januar 2011 gekauft haben, vergleichen Sie Ihr Gerät mit den Fotos in unserer Rückrufanzeige.

• Wie kann ich erkennen, ob ein GRIGRI 2 von der Rückruf-/Austauschaktion betroffen ist?

Von der Austauschaktion sind alle GRIGRI 2 mit den 5 ersten Zeichen der Seriennummer zwischen 10326 und 11136 betroffen.

• Wo finde ich die Seriennummer des GRIGRI 2?

Die Seriennummer ist unter dem heruntergeklappten Griff eingraviert und durch diesen geschützt.

• Was muss ich mit einem von der Austauschaktion betroffenen GRIGRI 2 machen?

Senden Sie eine E-Mail an den Petzl-Distributor in Ihrem Land mit Angabe Ihrer Postanschrift, um den Austausch vornehmen zu können.

• Wie kann ich außer durch die Seriennummer den Unterschied zwischen einem GRIGRI 2 mit verstärktem Griff und den zurückgerufenen GRIGRI 2 erkennen?

Das GRIGRI 2 mit verstärktem Griff ist an den fünf ersten Zeichen seiner Seriennummer zu erkennen, die höher als 11136 sein muss.

• Wie kann ich wissen, ob ein im Geschäft zum Verkauf angebotenes GRIGRI 2 bereits modifiziert wurde?

An den fünf ersten Zeichen der Seriennummer, die höher als 11136 sein muss.

Um unseren Fachhandelspartnern beim Austausch ihrer Lagerbestände behilflich zu sein, haben wir vorübergehend einen grünen Sticker hinzugefügt.

• Wird das neue Gerät die gleiche Farbe haben wie mein früheres GRIGRI?

Ja

• Kann ich eine andere Farbe wählen?

Nein

• Kann ich mein GRIGRI 2 gegen ein GRIGRI 1 tauschen?

Nein

- **Wo wird das GRIGRI 2 hergestellt?**

In der Petzl Produktionsanlage in Crolles, Frankreich. Der Griff wird in Frankreich hergestellt.

- **Wo wurden diese Produkte verkauft?**

DÜber das gesamte internationale Vertriebsnetz.

- **Welche Garantie gilt für die Petzl-Produkte?**

Für Petzl-Produkte gewähren wir eine Garantie von 3 Jahren Auf Material- und Fabrikationsfehler. Von der Garantie ausgeschlossen sind: normale Abnutzung, Oxidation, Änderungen oder Nachbesserungen, unsachgemäße Lagerung, unsachgemäße Wartung, Nachlässigkeiten und Anwendungen, für die das Produkt nicht bestimmt ist.

- **Welche Lebensdauer hat ein Produkt von Petzl?**

Die maximale Lebensdauer von Kunststoff- und Textilprodukten der Firma Petzl beträgt 10 Jahre ab dem Herstellungsdatum. Für Metallprodukte ist sie unbegrenzt.

- **ACHTUNG** : außergewöhnliche Umstände können die Aussonderung eines Produkts nach einer einmaligen Anwendung erforderlich machen (Art und Intensität der Benutzung, Anwendungsbereich: aggressive Umgebungen, Meeresklima, scharfe Kanten, extreme Temperaturen, Chemikalien usw.).

- **In folgenden Fällen muss ein Produkt ausgesondert werden:**

Wenn es mehr als 10 Jahre alt ist (Kunststoff- und Textilprodukte);

Nach einem schweren Sturz (oder Belastung);

Das Überprüfungsergebnis ist nicht zufriedenstellend, Produkt fällt bei der Überprüfung durch, Sie bezweifeln seine Zuverlässigkeit;

Die vollständige Gebrauchsgeschichte ist nicht bekannt;

Das Produkt ist veraltet (Änderung der gesetzlichen Bestimmungen, der Normen und der technischen Vorschriften, Inkompatibilität mit anderen Ausrüstungsgegenständen usw.) Zerstören und entsorgen Sie diese Produkte, um ihren weiteren Gebrauch zu verhindern.

Seitenanfang